**Тест план**

**Skype WEB**

**Версия:** 8.100.0.203

Оглавление

[1. Введение 3](#_Toc141839121)

[1.1 Основная информация 3](#_Toc141839122)

[1.2 Исходные данные 3](#_Toc141839124)

[1.3 Цель тестирования. 3](#_Toc141839125)

[2. Область тестирования 4](#_Toc141839126)

[3. Тестовое окружение. 5](#_Toc141839127)

[4. Стратегия процесса тестирования. 6](#_Toc141839128)

[4.1 Стратегия тестирования. 6](#_Toc141839129)

[4.2 Модули принятые в тестирование. 6](#_Toc141839130)

[4.3 Проводимые работы в рамках принятых модулей. 6](#_Toc141839131)

[5. Критерии начала и окончания тестирования 7](#_Toc141839132)

[5.1 Критерии начала тестирования: 7](#_Toc141839133)

[5.2 Критерии окончания тестирования: 7](#_Toc141839134)

[6. Результаты тестирования и информирование об ошибках: 8](#_Toc141839135)

[6.1 Тест план. 8](#_Toc141839136)

[6.2 Чек лист. 8](#_Toc141839137)

[6.3 Баг репорт 8](#_Toc141839138)

[6.4 Отчёт о тестировании 9](#_Toc141839139)

[7. Команда QA 10](#_Toc141839140)

[8. Сроки выполнения дипломной работы 10](#_Toc141839141)

[9. Риски и ограничение 10](#_Toc141839142)

# Введение

# 1.1 Основная информация Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта Skype. Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта в браузерах Chrome, Firefox, Microsoft Edge и в операционной системе Windows 11. Документ позволяет получить представление о плановых работах по тестированию проекта

## 1.2 Исходные данные

**Skype** — корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения.

## 1.3 Цель тестирования.

Цель тестирования сайта Skype, является проверка корректной работы его функционала, удобства, надежности и удобства его работы для пользователя. Входе данной проверки, будет протестирована его работоспособность, а также работоспособность при взаимодействии с другими подсистемами.

По итогу тестирования, будут выполнены следующие материалы:

* Заключение и прочая документация от команды QA касательно общего состояния продукта и его работоспособности. Предоставленная документация поможет остальной команде продукта понять его работоспособность и последующее принятие решение касательно будущего продукта.
* Отчет о результате тестирования.
* Оформленные багрепорты в соответствующей системе.

Тестирование будет производиться вручную с использованием различных техник тест дизайнов.

# Область тестирования

В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:

1. Панель набора номеров.
2. Поиск людей, сообщений, групп.
3. Проверка ссылок в футере

# Тестовое окружение.

Тестирование веб приложения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Браузеры** | Chrome Версия 115.0.5790.99 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Microsoft Edge Версия 115.0.1901.188 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Firefox Версия 115.0.2 (64-bit) |
| **Система** | ОС Windows 11 Pro, версия 21H2, сборка 22000.282 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование процесса** | **Инструмент** |
| Баг трекинговая система | Jira |
| Тест кейсы | Qase |

# 4. Стратегия процесса тестирования.

## 4.1 Стратегия тестирования.

Стратегия тестирования является формальным и подвержена к постоянным видоизменениям, в зависимости от хода тестирования и понимания текущего состояния проекта. Изменения в тест план вносятся по ходу прогона каждого этапа тестирования.

## 4.2 Модули принятые в тестирование.

В рамках выполнения дипломной работы, будут протестированы следующие модули:

1. Панель набора звонков
2. Панель поиска
3. Ссылки в футер

## 4.3 Проводимые работы в рамках принятых модулей.

В рамках проводимой дипломной работы, будут проводиться:

* Функциональное тестирование выше указанных модулей на их корректную работоспособность. Применяемая техника: тестирование по чек листам.
* Функциональное тестирование при использовании панелей поиска и набора звонков. Применяемая техника: исследовательское тестирование.

# 5. Критерии начала и окончания тестирования

## 5.1 Критерии начала тестирования:

* известна область тестирования
* известны техники и виды тестирование
* подготовлено тестовое окружение
* подготовлен список тестов для тестирования
* расставлены приоритеты и важность предметов тестирования

## 5.2 Критерии окончания тестирования:

* Все дымовые тесты пройдены.
* Нет блокирующих багов.
* Все баги с высоким приоритетов поправлены.

# 6. Результаты тестирования и информирование об ошибках:

По окончанию выполнения дипломного проекта и тестирования, будут предоставлены следующие документы:

* Тест план
* Чек лист
* Баг репорт
* Отчет о тестировании

## 6.1 Тест план.

Это текущий документ, описывающий весь объем работ по тестированию, начиная с описания объекта, стратегии, расписания, критериев начала и окончания тестирования, до необходимого в процессе работы оборудования, специальных знаний, а также оценки рисков с вариантами их разрешения.

## 6.2 Чек лист.

Это список действий, по которому можно проверить выполненные этапы одного задания или различные задачи. В нем обычно есть словесное описание пункта и место для отметки.

В данном документе будут применяться следующие обозначения:

* Passed – тест пройдет успешно.
* Failed – тест не пройден.

## 6.3 Баг репорт

 Это отчёт об ошибке, который заводится в баг-трекинговой системе.

Каждый отчёт об ошибки содержит следующую информацию:

* Заголовок (Summery) – краткое описание дефекта.
* Проект (Project) – название тестируемого проекта.
* Компонент приложения (Component) – название части или функции тестируемого продукта.
* Номер версии (Version) - Версия, на которой была найдена ошибка
* Критичность (Severity) - Наиболее распространена пятиуровневая система критичности:
  + S1 Блокирующий (Blocker)
  + S2 Критический (Critical)
  + S3 Значительный (Major)
  + S4 Незначительный (Minor)
  + S5 Тривиальный (Trivial)
* Приоритет (Priority) - Приоритет дефекта:
  + High – высокий
  + Medium – средний
  + Low – низкий
* Статус (Status) - статус бага. Зависит от используемой процедуры и жизненного цикла бага.
  + Open - открыт
  + In Progress – в работе
  + Resolved -решена
  + Reopened - переоткрыта
  + Closed – закрыта.
* Описание (Description) – поле, в котором описано следующее:
  + Информация об окружении, на котором был найден баг: операционная система, сервис пак, имя и версия браузера, версия ПО чипа, версия библиотеки и т.д.
  + Шаги, по которым можно легко воспроизвести ситуацию, приведшую к ошибке.
  + Полученный результат
  + Ожидаемый результат
* Прикрепленный файл (Attachment) - Файл с логами, скриншот или любой другой документ, который может помочь прояснить причину ошибки или указать на способ решения проблемы.

## 6.4 Отчёт о тестировании

Документ, включающий в себя результаты работ по тестированию и содержащий информацию, достаточную для соотнесения текущей ситуации с тест-планом и принятия необходимых управленческих решений.

# 7. Команда QA

|  |  |
| --- | --- |
| Имя Фамилия | Выполняемая работа |
| Боровикова Софья | Указанная в рамках данной дипломной работы (Панель набора звонков, панель поиска, футер). |

# 8. Сроки выполнения дипломной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Дата начала | Дата окончания |
| 24 июля 2023 года | 08 июля 2023 года |

# 9. Риски и ограничение

Ввиду ограниченности ресурсов, гарантировать корректную работу модуля «Панель набора номера» сайта Skype можно, только имея дополнительные затраты на тестирование.